

**PROCEDURA RIMBORSO BIGLIETTI/ABBONAMENTI  
CONCERTI ANNULLATI 27, 28 FEBBRAIO 2020 E 5,6 MARZO 2020**

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 88 del DL 17/3/2020 n. 18, convertito in L. 27/2020, modificato dal DL n. 34 del 19/5/2020 che hanno escluso dalle modalità di rimborso con voucher gli eventi annullati antecedenti all'8 marzo si riportano le procedure di rimborso valide esclusivamente per i concerti del 27,28 febbraio e 5 6 marzo 2020.

I possessori di biglietti ed abbonamenti potranno richiedere il rimborso tramite bonifico bancario attraverso la compilazione del modulo allegato, che dovrà essere completo in ogni sezione richiesta (compresa l'informativa sulla privacy) ed inviato ai seguenti recapiti:

- all'indirizzo di posta mail [biglietteria.osn@rai.it](mailto:biglietteria.osn@rai.it) : **Procedura valida per i possessori di abbonamenti (turni: rosso e blu; serie lilla e arancio) acquistati in biglietteria dell'Auditorium e di biglietti/abbonamenti acquistati on line**, allegando in formato digitale la copia dell'abbonamento entro e non oltre **il 23 luglio 2020**.

- presso gli sportelli della biglietteria Auditorium RAI (Via Rossini Torino) - previa prenotazione da richiedere via mail (\*) - a partire dal 14 luglio e sino al 23/7/2020 dalle ore 10,00 alle ore 13,00 oppure tramite raccomandata r/r indirizzata a Rai Radiotelevisione Italiana - Orchestra Sinfonica Nazionale RAI - Biglietteria - Via Rossini, 15 10124 Torino **entro il 23 luglio**:

**Procedura valida solo per i possessori di biglietti acquistati direttamente in biglietteria.**

Il modulo dovrà necessariamente includere i biglietti originali di cui si richiede il rimborso, come previsto dalla normativa fiscale vigente, pena l'esclusione del rimborso stesso .

Si raccomanda la corretta compilazione del modulo con tutti i dati richiesti, in particolar modo delle coordinate bancarie (codice Iban, intestazione, banca appoggio) necessarie per il buon esito del rimborso nonché la firma nel modulo compresa la parte inerente la Privacy.

(\*) Per la consegna della modulistica e dei biglietti sarà necessaria una prenotazione inviando una mail all'indirizzo [biglietteria.osn@rai.it](mailto:biglietteria.osn@rai.it). La biglietteria, verificata la disponibilità nelle giornate dal 14 al 23 luglio, invierà una mail con l'indicazione del giorno ed orario fissato per la consegna.

Oggetto: Richiesta rimborso concerti annullati il 27/28 febbraio, 5 e 6 marzo 2020

Con la presente riporto i miei dati personali e documentazione di riferimento per la restituzione dell'importo da rimborsare tramite bonifico bancario.

Dichiaro di aver preso visione dei termini di rimborso degli eventi in oggetto pubblicati sul sito [www.osn.rai.it](http://www.osn.rai.it) e di aver verificato che i biglietti sono relativi agli eventi per i quali sono espressamente previsti i rimborsi.

SEZIONE DA COMPILARE SOLO DAI POSSESSORI DI ABBONAMENTI ACQUISTATI IN BIGLIETTERIA E DI ABBONAMENTI/BIGLIETTI ACQUISTATI ON LINE			
COGNOME		NOME	
MAIL		N.TELEFONO	
BANCA D'APPOGGIO			
IBAN			
INTESTATO A			
Possessore dell'abbonamento: segnare con una x il tipo di abbonamento ed indicare il numero di abbonamenti posseduti per il cognome sopraindicato; settore fila e posto			
Abbonamento	Settore e fila	Posto	Quantità abbonamenti
Turno rosso			
Turno blu			
Serie Arancio			
Serie Lilla			
Biglietti on line del	Settore e fila	Posto	Quantità biglietti
27 febbraio 2020			
28 febbraio 2020			
5 marzo 2020			
6 marzo 2020			
<b>Allegati: Scansione Jpeg o pdf abbonamento/ biglietti on line</b>			

SEZIONE DA COMPILARE SOLO PER I BIGLIETTI ACQUISTATI AGLI SPORTELLI DELL'AUDITORIUM			
COGNOME		NOME	
MAIL		N.TELEFONO	
BANCA D'APPOGGIO			
IBAN			
INTESTATO A			
Possessore di biglietto per i concerti: segnare con una x il giorno del concerto ed indicare il n. di biglietti posseduti emessi per il cognome sopraindicato			
Biglietti del	Settore e fila	Posto	Quantità biglietti
27 febbraio 2020			
28 febbraio 2020			
5 marzo 2020			
6 marzo 2020			
<b>Allegati Biglietti originali</b>	<b>totale biglietti allegati</b>		

**Luogo e data .....**

**Firma .....**

**Trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e del Codice della Privacy**

Desideriamo informarLa che, al fine di soddisfare la Sua richiesta di rimborso dei biglietti acquistati presso la RAI-Radiotelevisione Italiana, in qualità di Titolare, sottoporra a trattamento i Suoi dati personali sopra indicati, ai sensi delle previsioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("GDPR"), nonché del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice della Privacy").

In particolare, i Suoi dati saranno trattati secondo le finalità, le modalità e i termini indicati nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR e retro estesa al presente modulo.

**Luogo e data .....**

**Firma .....**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)**

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 - 00195, Roma, PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781), tratterà i dati personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, codice IBAN, intestatario conto, banca appoggio) da Lei spontaneamente conferiti, attraverso la compilazione di un apposito modulo online/cartaceo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità di seguito indicate.

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini,14- 00195 ROMA IT- email: [dpo@rai.it](mailto:dpo@rai.it).

**Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali**

I dati personali conferiti sono trattati per:

- la vendita di biglietti per assistere ai concerti dell'Orchestra Sinfonica
- le comunicazioni relative all'annullamento/variazioni orari, concerti e spettacoli
- l'ottenimento del rimborso che avverrà attraverso bonifico bancario dei biglietti acquistati ma non fruiti per alcuni concerti dell'OSN, cancellati a seguito dell'emergenza sanitaria per Covid-19
- le informazioni generali su promozioni, offerte, inviti, rinnovo abbonamenti dei concerti dell'Orchestra Sinfonica
- l'analisi di marketing ad esclusivo uso interno della Struttura Rai Orchestra Sinfonica (analisi in forma anonima di titoli di vendita per età anagrafica, analisi per tipologia delle varie formule di abbonamento, analisi rinnovi abbonamenti per cliente senza alcuna profilazione).

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi non consente di realizzare le finalità sopra indicate.

**Destinatari dei dati personali**

I dati personali forniti come sopra indicato, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a RAI prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllate, partecipate e/o collegate a RAI; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, designati dalla Rai, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, Responsabili del trattamento.

I dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento. Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

**Base giuridica**

La base giuridica del trattamento dei dati è:

- il contratto di compravendita di cui l'interessato è parte;
- l'adempimento di un obbligo legale

**Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per consentire lo svolgimento delle prestazioni previste nel cap. *Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali*.

I dati personali forniti, inoltre, saranno conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

**Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di OPPORSI al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del RGPD).

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- inviando una email al Privacy Manager all'indirizzo: [raiculturaosnprivacy@rai.it](mailto:raiculturaosnprivacy@rai.it)
- inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@rai.it](mailto:privacy@rai.it);
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta, Rai, Viale Mazzini 14, 00195 Roma, all'att.ne della Struttura Coordinamento Privacy.

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).